

# Recuperación Contraseña

Si el usuario ha olvidado la contraseña, puede recuperarla desde la ventana de “Recuperación de Password”.

En el campo *Login* aparece la cadena de caracteres alfanuméricos que representa la identificación de usuario externo y que coincide con la que se utilizó en la Ventana de Inicio de ICARO.

A continuación aparece la pregunta elegida en el momento del alta para la operación de recuperación de contraseña (en modo no editable), y en el campo *Respuesta* se debe introducir la respuesta que se eligió para contestar la pregunta.

Para validar la acción de Recuperación de password se debe pulsar el botón . Esta acción provoca, en el caso que la respuesta coincida con la almacenada en el sistema, la aparición de una ventana de mensaje en el que se da la información solicitada. En caso que la respuesta no coincida, borra el contenido del campo *Respuesta*.

Para cerrar la ventana pulsar sobre el botón  de la barra de título de la ventana.



Figura 4.1.1-1 Ventana de recuperación de Password



Figura 4.1.1-2 Ventana de aceptación de alta a usuario externo